

## Tillgänglighetsredogörelse

*Detta är en tillgänglighetsredogörelse för vår webbplats. Här beskriver vi vilka brister det finns i tillgänglighet och hur vi planerar att åtgärda dem. Här får du också information om hur du kan kontakta oss om du upptäcker brister.*

### Vad är digital tillgänglighet?

Digital tillgänglighet innebär att ingen ska hindras från att använda digital service på grund av funktionsnedsättning. Till exempel ska innehållet vara lätt att läsa och förstå. Du ska också kunna ta del av innehållet, och utföra de tjänster som finns, oavsett om du behöver använda något hjälpmedel eller inte.

### Lagen om tillgänglighet till digital offentlig service

För tanumsbostader.se gäller lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Kraven i lagen är baserad på den internationella standarden för webbtillgänglighet, WCAG 2.1 nivå AA.

### Tillgänglighet för tanumsbostader.se

Tanums Bostäder AB är ansvarig för webbplatsen tanumsbostader.se. Vi vill att så många som möjligt ska kunna använda webbplatsen. Det här dokumentet beskriver hur tanumsbostader.se uppfyller *lagen om tillgänglighet till digital offentlig service*, eventuella kända tillgänglighetsproblem och hur du kan rapportera brister till oss så att vi kan åtgärda dem.

### Hur tillgänglig är webbplatsen?

Vi är medvetna om att delar av webbplatsen inte är helt tillgängliga. Vi gör manuella granskningar av webbplatsen löpande samt samarbetar med vår leverantör av webbplatsen för att alltid ha de senaste uppdateringarna. Se avsnittet om [innehåll som inte är tillgängligt](#) nedan för mer information.

### Vad kan du göra om du inte kan använda delar av webbplatsen?

Om du behöver innehåll från tanumsbostader.se som inte är tillgängligt för dig, men som är undantaget från lagens tillämpningsområde enligt beskrivning nedan, kan du [meddela oss](#). Svarstiden är normalt 5 arbetsdagar.

Du kan också kontakta oss på följande sätt:

- skicka e-post till [info@tanumsbostader.se](mailto:info@tanumsbostader.se)
- ring [0525-18350](tel:0525-18350)

### Rapportera brister i webbplatsens tillgänglighet

Vi strävar hela tiden efter att förbättra webbplatsens tillgänglighet. Om du upptäcker problem som inte är beskrivna på den här sidan, eller om du anser att vi inte uppfyller lagens krav, [meddela oss](#) så att vi får veta att problemet finns.

### Tillsyn

Myndigheten för digital förvaltning har ansvaret för tillsyn för *lagen om tillgänglighet till digital offentlig service*. Om du inte är nöjd med hur vi hanterar dina synpunkter kan du [kontakta Myndigheten för digital förvaltning](#) och påtala det.

## Tillgänglighetsredogörelse

### Teknisk information om webbplatsens tillgänglighet

Den här webbplatsen är delvis förenlig med *lagen om tillgänglighet till digital offentlig service*, på grund av de brister som beskrivs nedan.

### Innehåll som inte är tillgängligt

Det innehåll som beskrivs nedan är på ett eller annat sätt inte helt tillgängligt.

### Bristande

- Rubriker: Vissa sidor använder fel rubriknivåer med h1-h4.
- Dokument: Det finns pdf-filer på webbplatsen som inte är tillgänglighetsanpassade. Vi väljer i första hand att lägga information på webbsidor istället för i dokument. De dokument som ändå behöver användas försöker vi tillgänglighetsanpassa så långt det går.
- Bilder: Alternativa texter kan saknas på bilder. Arbete pågår för att komplettera och förbättra dessa texter på webbplatsens bilder.

Vår ambition är att ha åtgärdat alla kända tillgänglighetsproblem senast den 15 september 2021.

### Hur vi testat webbplatsen

Vi har gjort en självskattning (intern testning) av tanumsbostader.se. Senaste bedömningen gjordes den 16 september 2020 och är formellt godkänd av Styrelsen.

[Granskningsmetod](#)

[Utvärderingsrapport](#)

Redogörelsen uppdaterades senast den 16 september 2020.