



# Hyresgästundersökningen

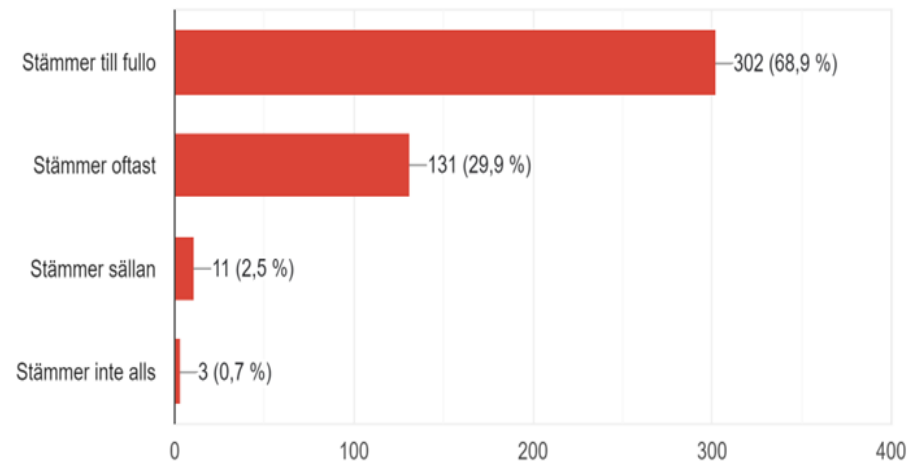
**Resultatet jämförs med siffror från 2022 års undersökning**

# Hyresgästundersökningen

**2022**

Trivsel - Jag trivs i min lägenhet

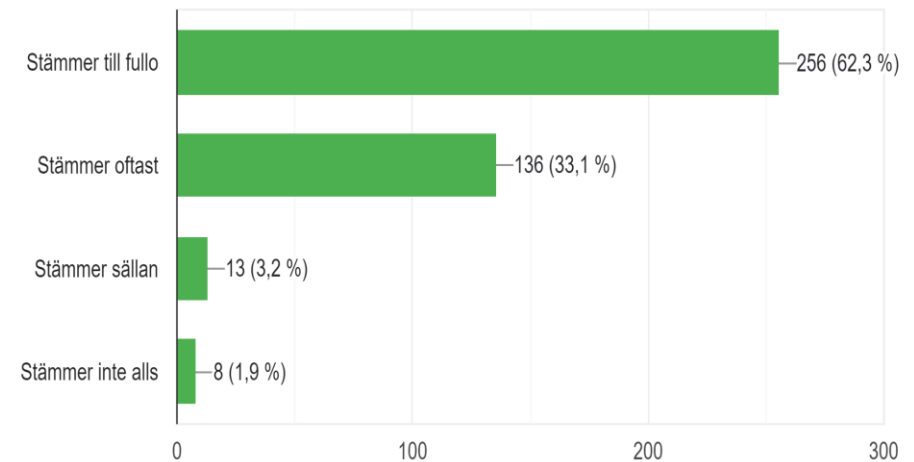
438 svar



**2023**

Trivsel - Jag trivs i min lägenhet

411 svar

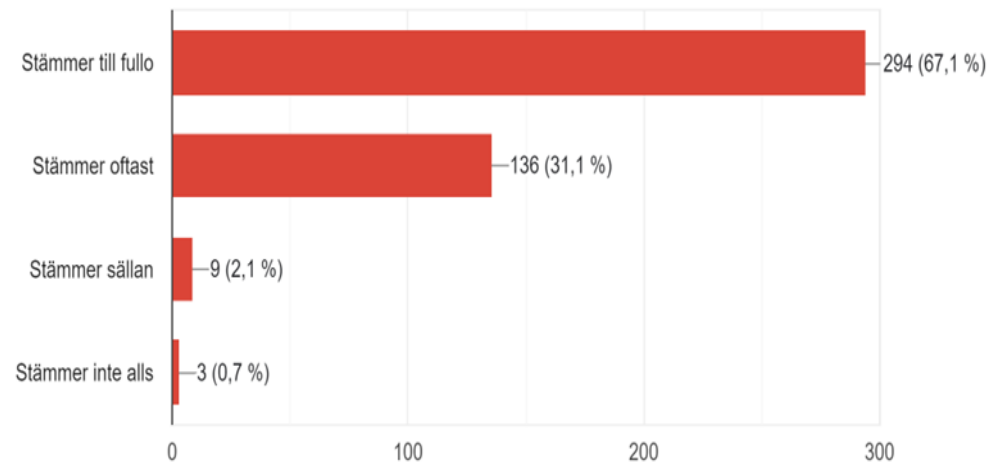


# Hyresgästundersökningen

**2022**

Trivsel - Jag trivs i mitt bostadsområde

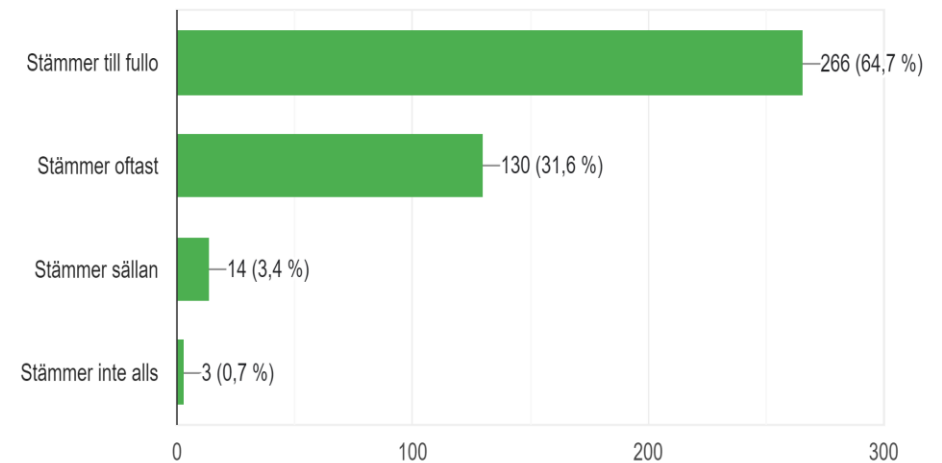
438 svar



**2023**

Trivsel - Jag trivs i mitt bostadsområde

411 svar

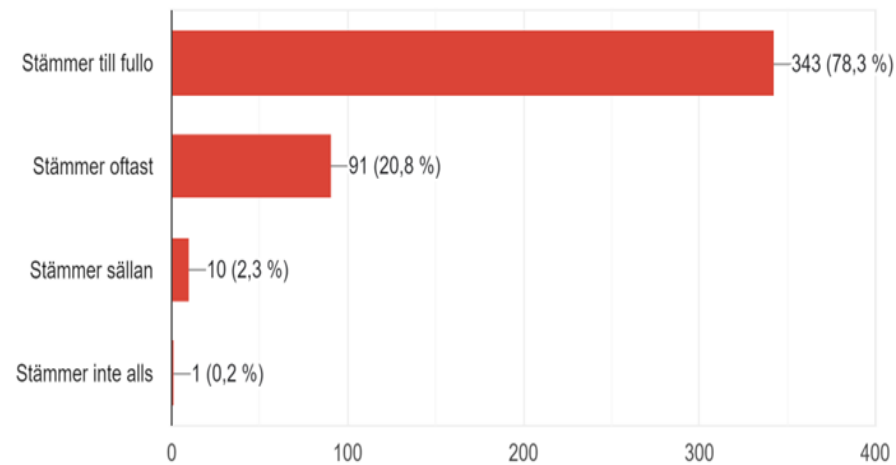


# Hyresgästundersökningen

**2022**

Trygghet - Jag känner mig trygg i mitt boende

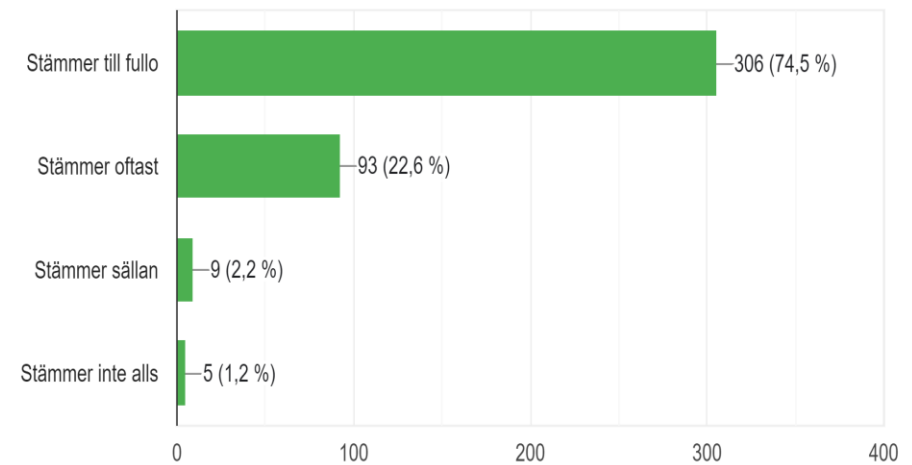
438 svar



**2023**

Trygghet - Jag känner mig trygg i mitt boende

411 svar

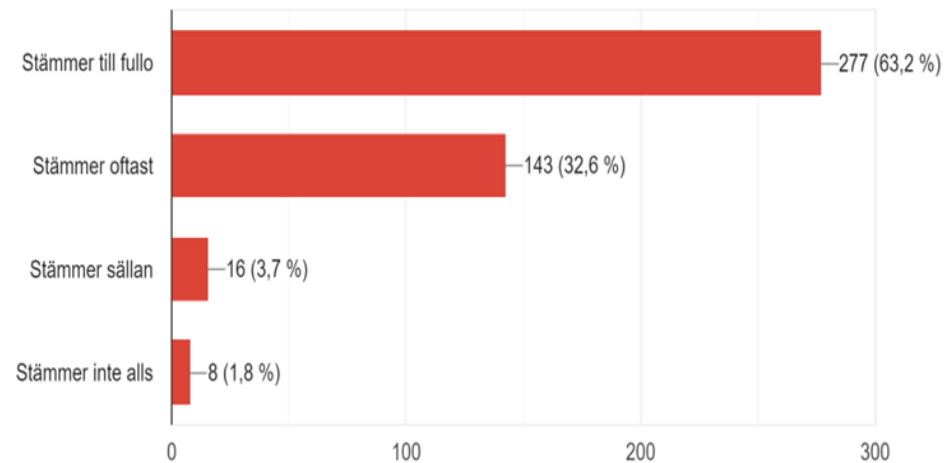


# Hyresgästundersökningen

2022

Trygghet - Mitt område har god belysning

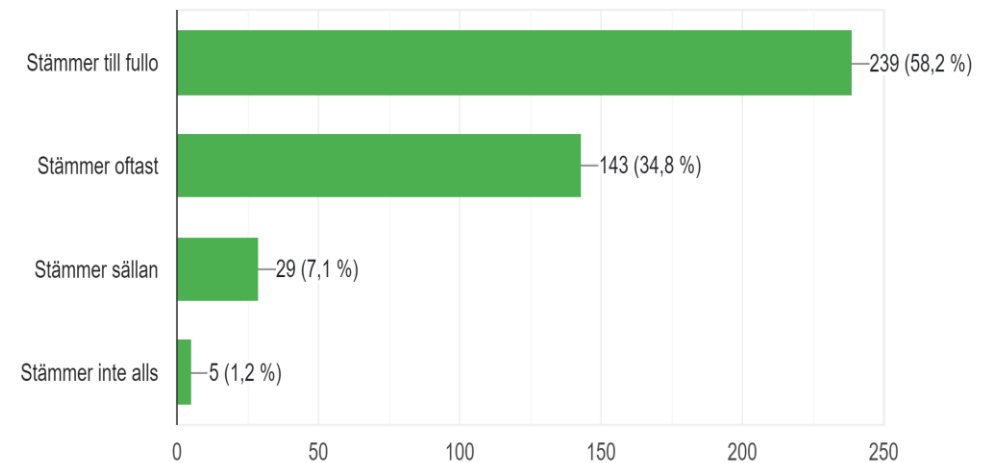
438 svar



2023

Trygghet - Mitt område har god belysning

411 svar

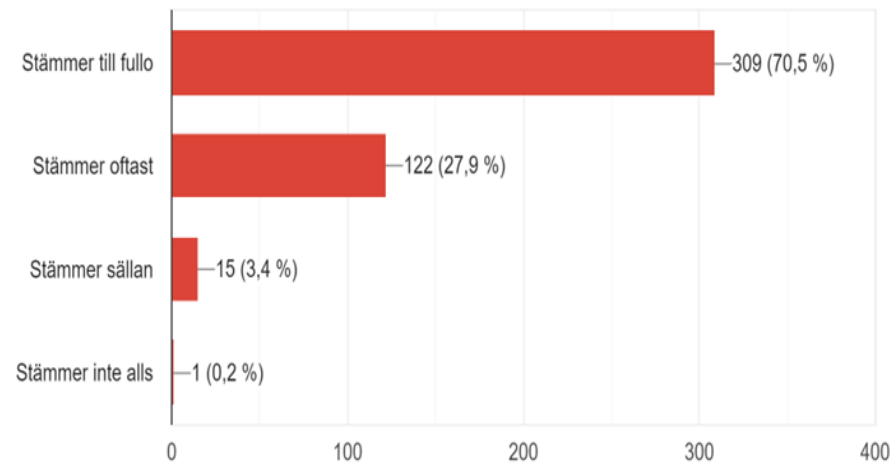


# Hyresgästundersökningen

**2022**

Trygghet - Jag känner mig trygg med mina grannar

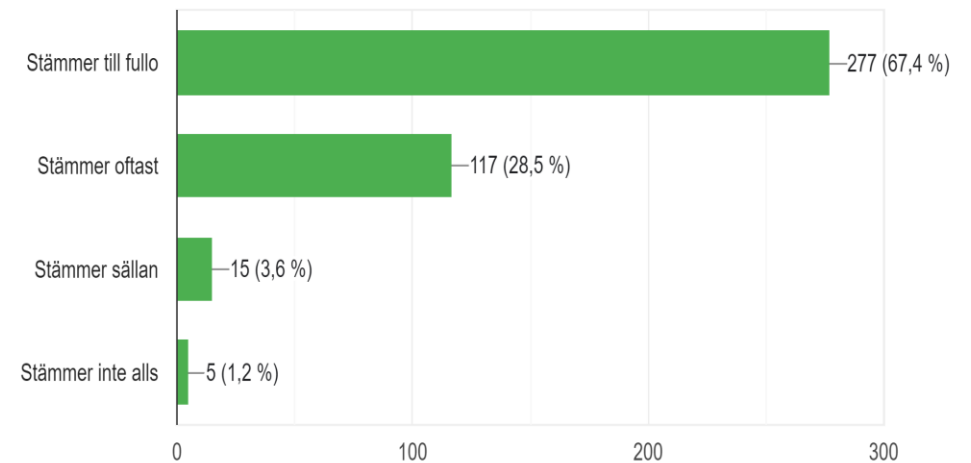
438 svar



**2023**

Trygghet - Jag känner mig trygg med mina grannar

411 svar

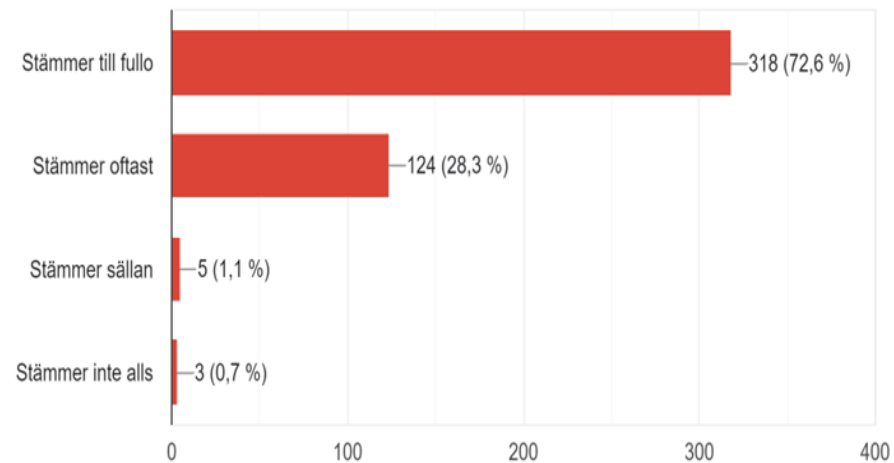


# Hyresgästundersökningen

2022

Bemötande - Jag får ett bra bemötande från bolagets personal

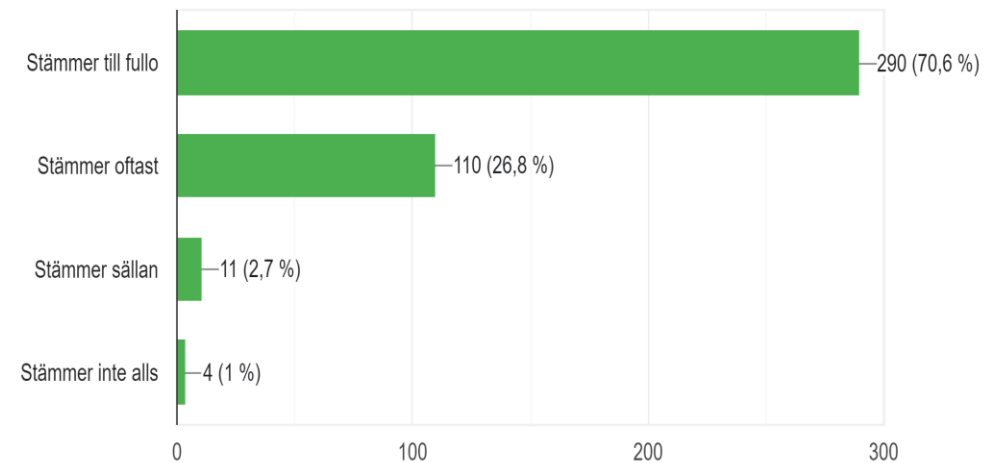
438 svar



2023

Bemötande - Jag får ett bra bemötande från bolagets personal

411 svar

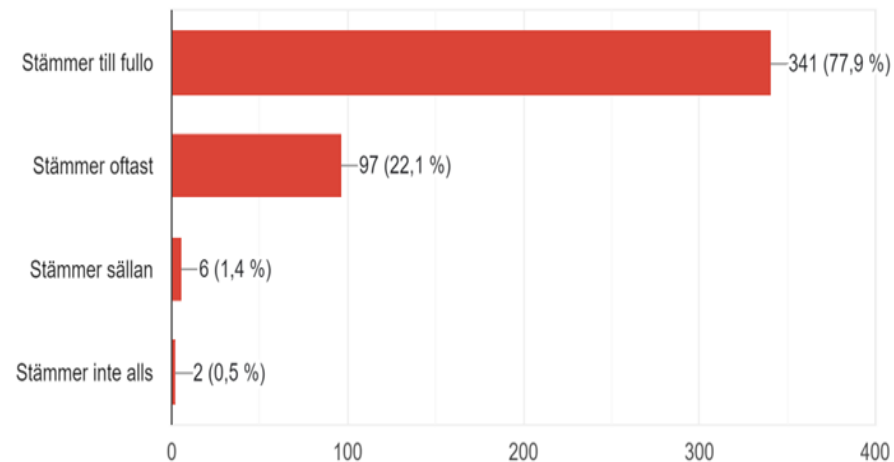


# Hyresgästundersökningen

**2022**

Bemötande - Jag får ett bra bemötande från bolagets hantverkare

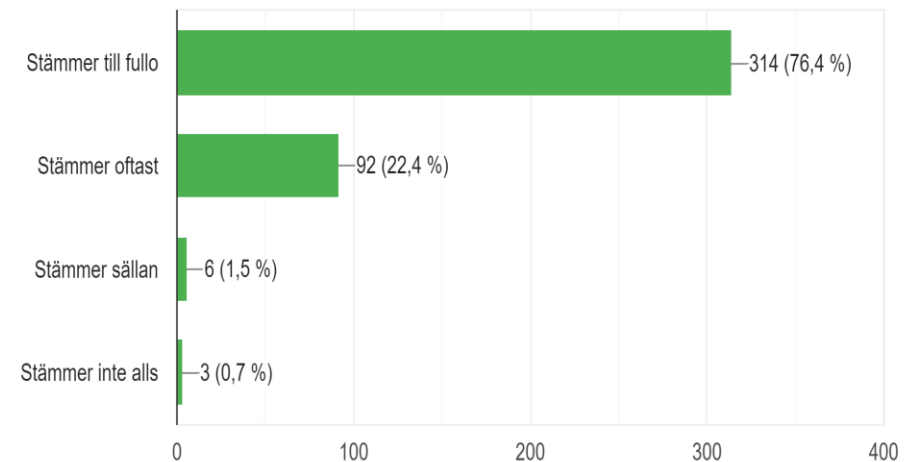
438 svar



**2023**

Bemötande - Jag får ett bra bemötande från bolagets hantverkare

411 svar



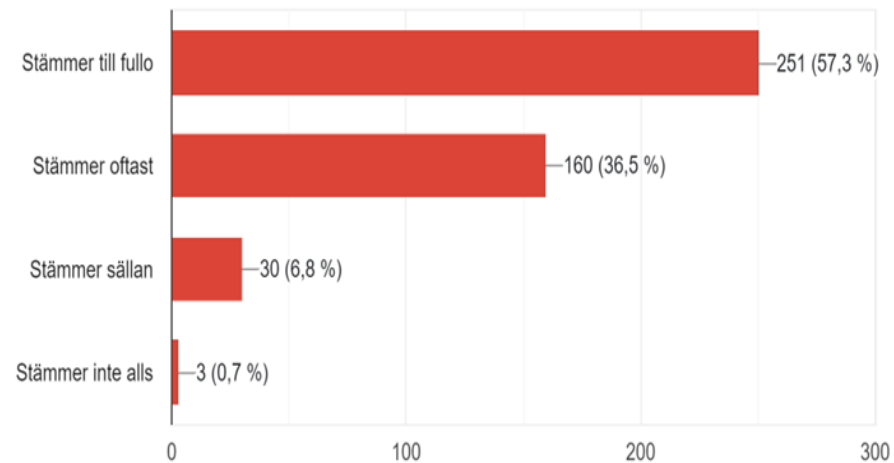


# Hyresgästundersökningen

**2022**

Bemötande - Jag anser att mina frågor tas på allvar

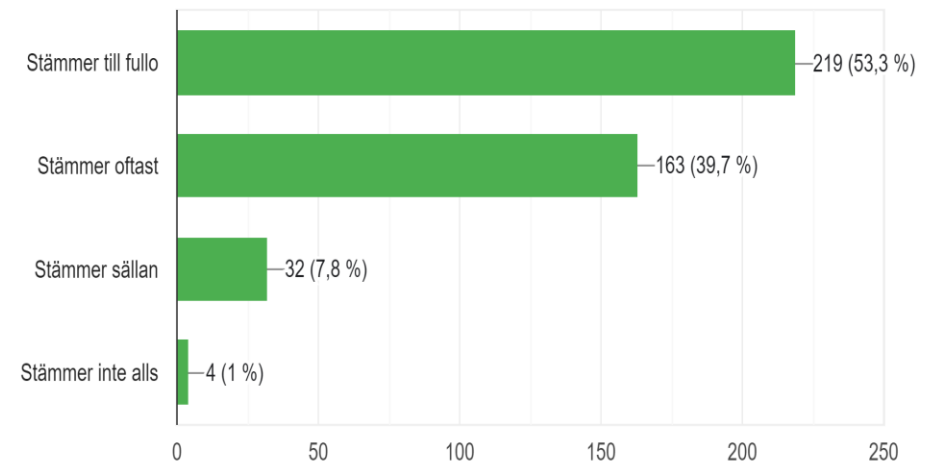
438 svar



**2023**

Bemötande - Jag anser att mina frågor tas på allvar

411 svar

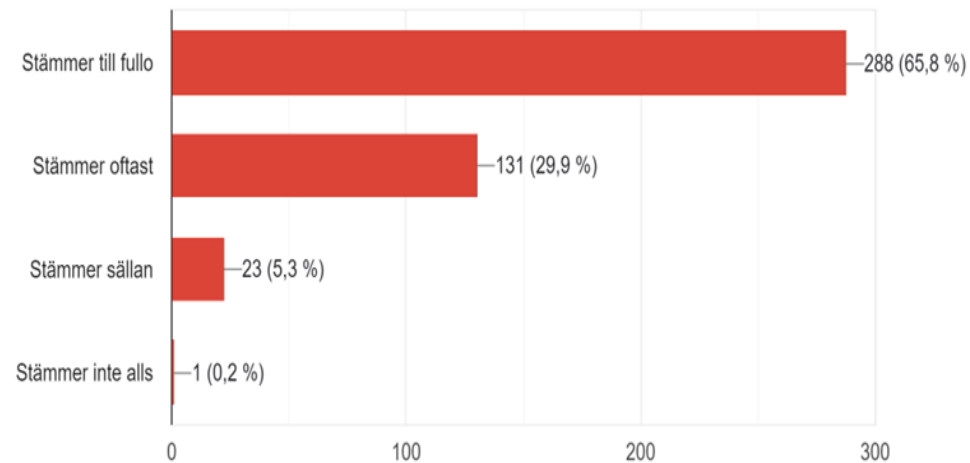


# Hyresgästundersökningen

2022

Tillgänglighet & Service - Jag får alltid svar när jag ringer eller mejlar

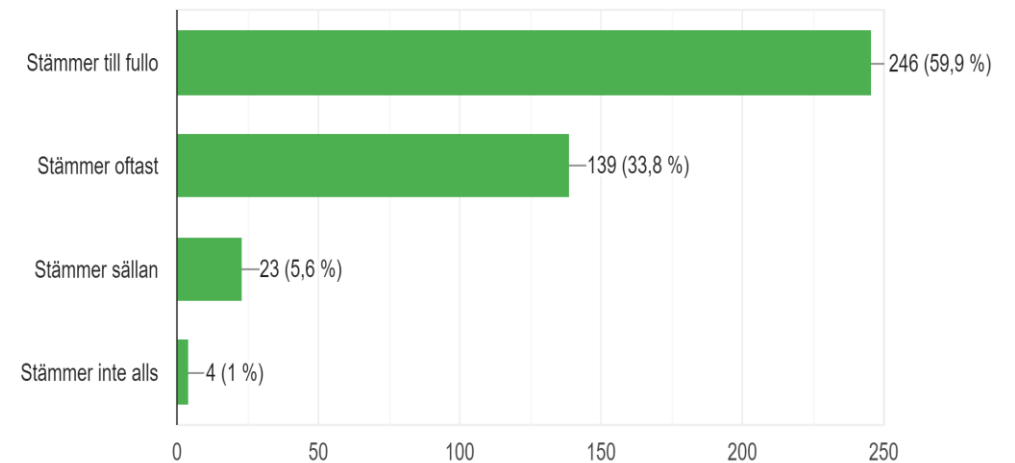
438 svar



2023

Tillgänglighet & Service - Jag får alltid svar (inom två dagar) när jag ringer eller mejlar

411 svar

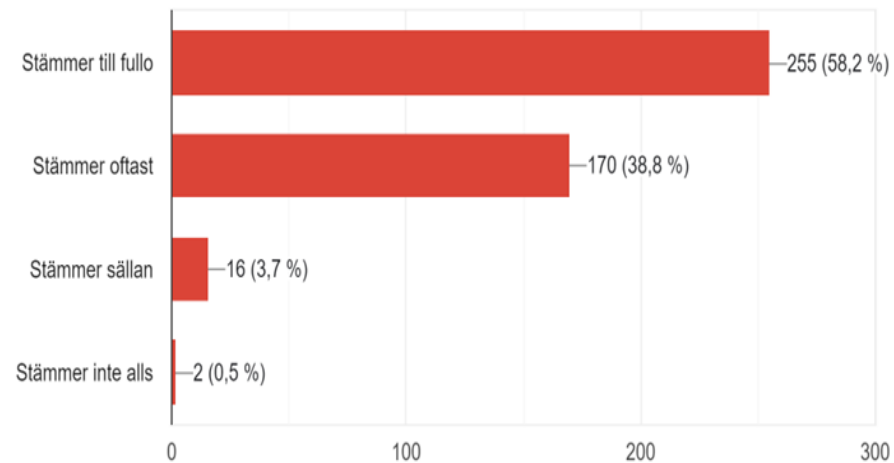


# Hyresgästundersökningen

2022

Tillgänglighet & Service - Jag får alltid bra service och information

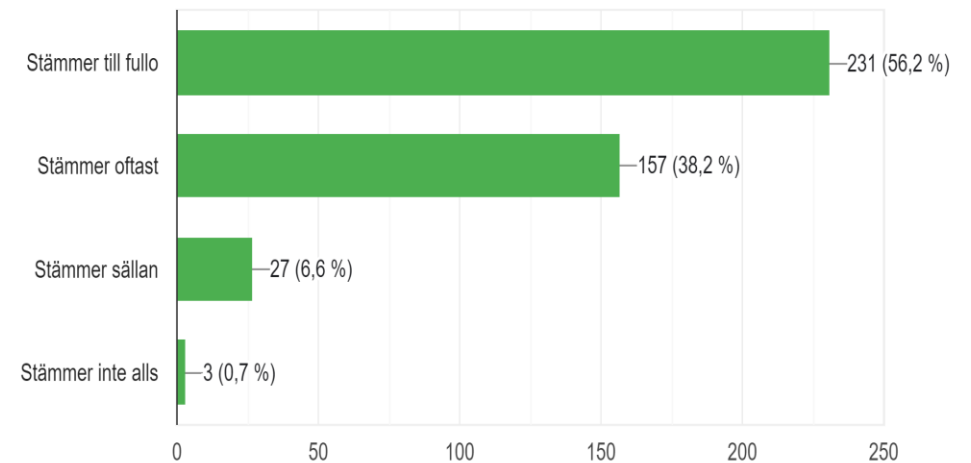
438 svar



2023

Tillgänglighet & Service - Jag får alltid bra service och information

411 svar

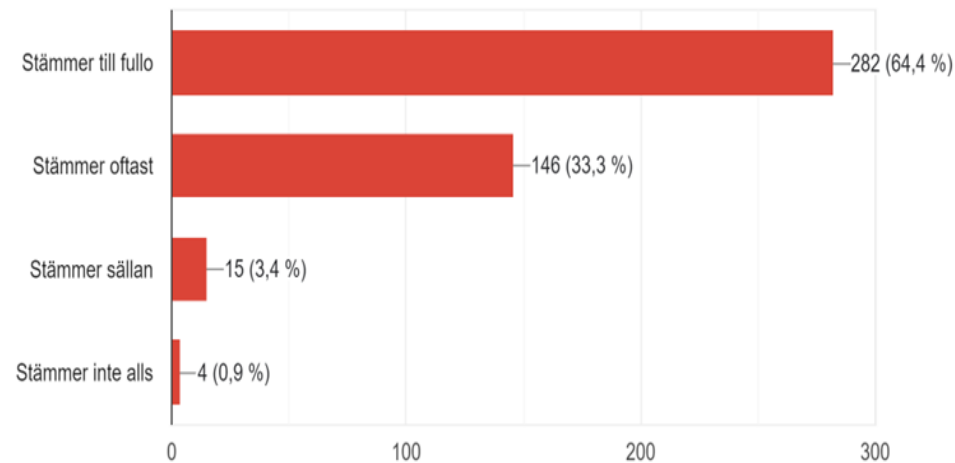


# Hyresgästundersökningen

**2022**

Tillgänglighet & Service - Jag tycker att bolagets personal är kompetent

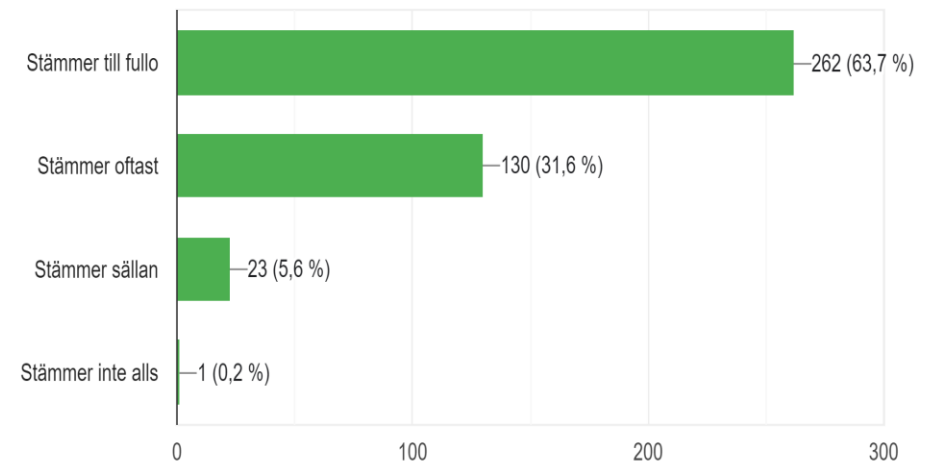
438 svar



**2023**

Tillgänglighet & Service - Jag tycker att bolagets personal är duktiga på sitt jobb.

411 svar

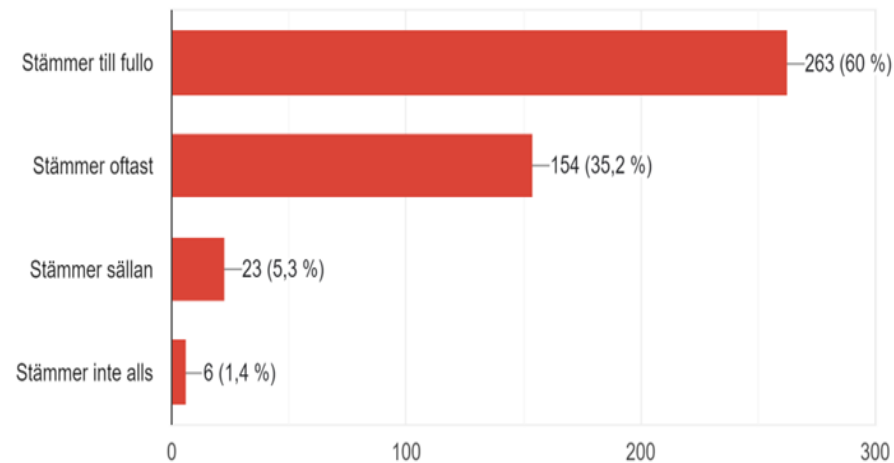


# Hyresgästundersökningen

**2022**

Tillgänglighet & Service - Anmälda fel åtgärdas inom rimlig tid

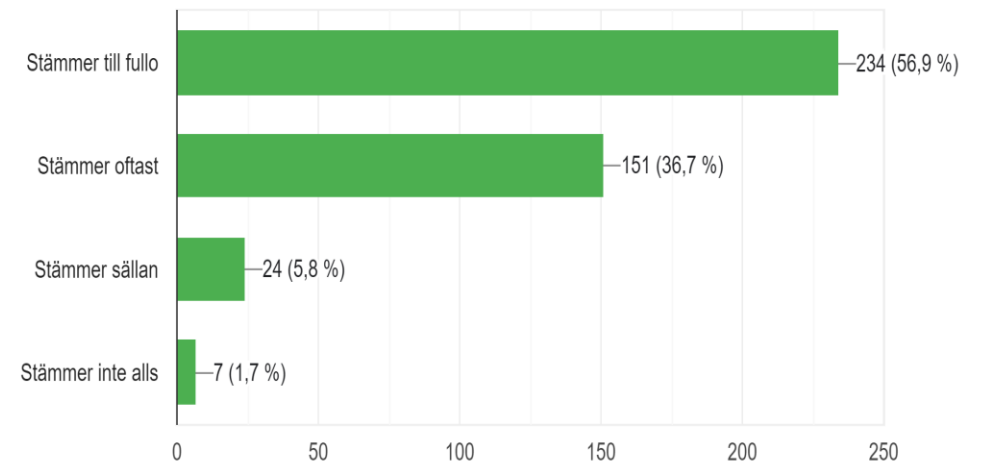
438 svar



**2023**

Tillgänglighet & Service - Anmälda fel åtgärdas inom rimlig tid (inom fem arbetsdagar)

411 svar

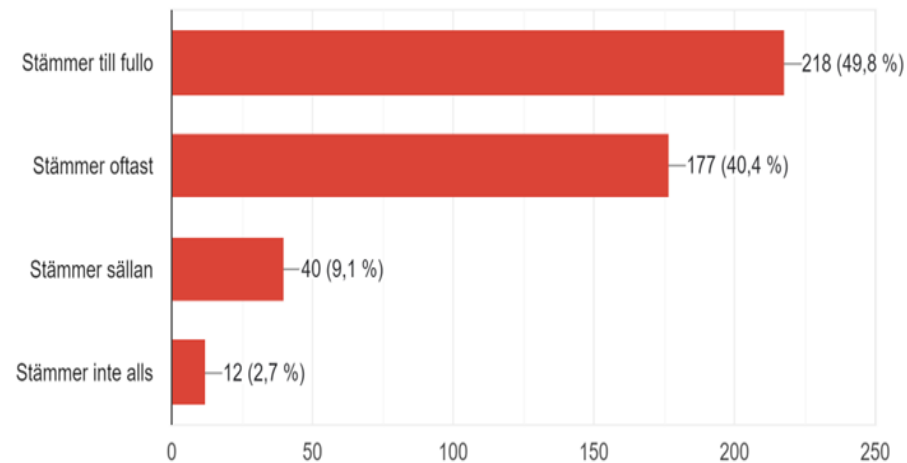


# Hyresgästundersökningen

2022

Allmänna utrymmen - Städningen i gemensamma utrymmen sköts bra

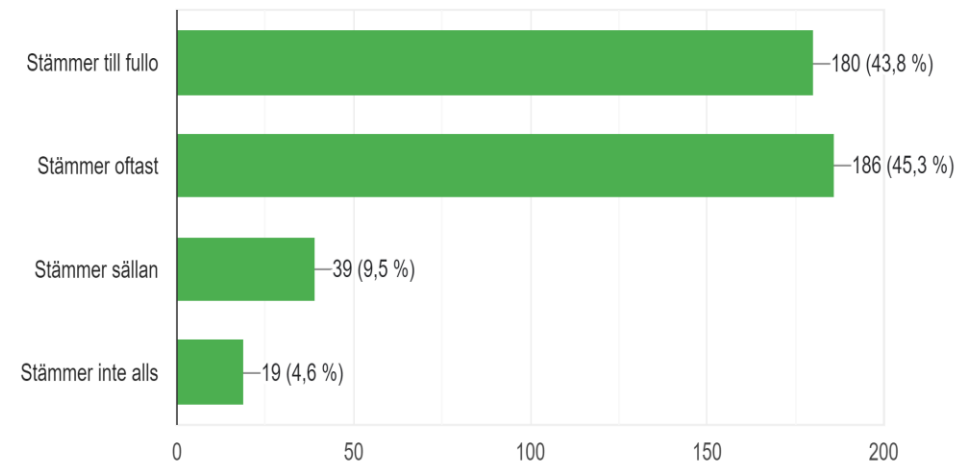
438 svar



2023

Allmänna utrymmen - Städningen i gemensamma utrymmen sköts bra

411 svar

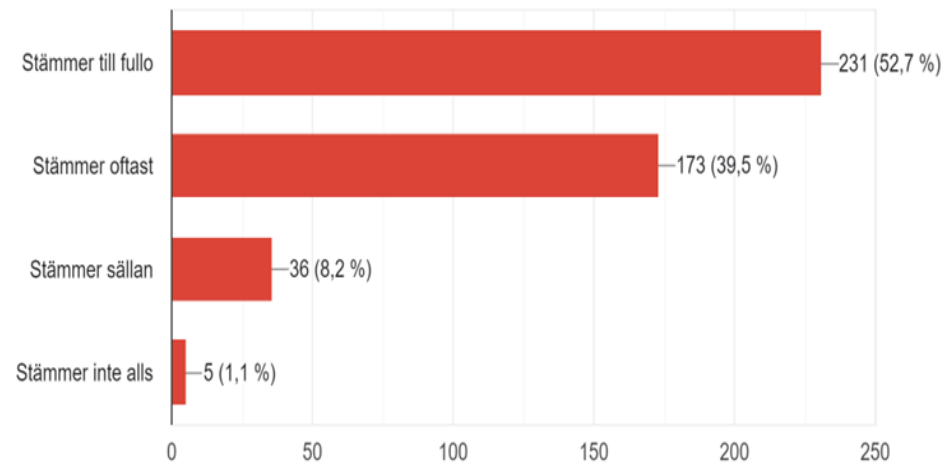


# Hyresgästundersökningen

**2022**

Utemiljö - Jag är nöjd med utemiljön i mitt bostadsområde

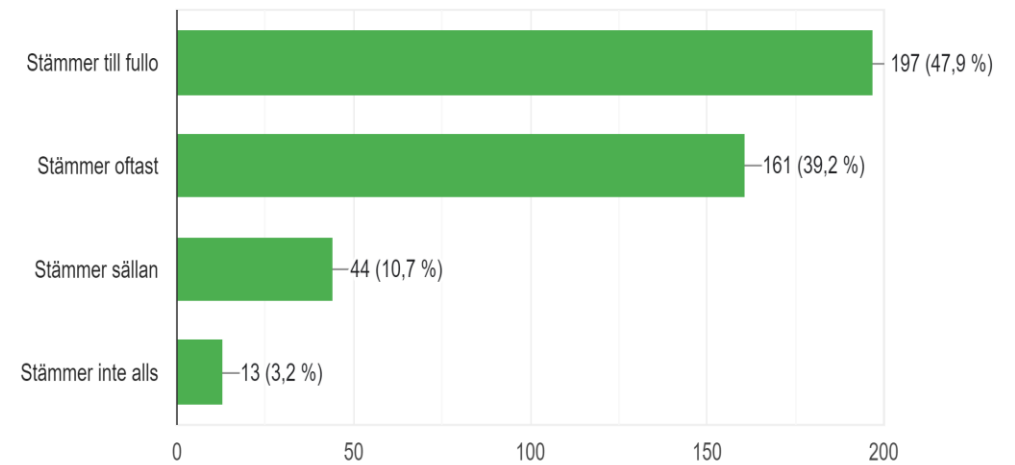
438 svar



**2023**

Utemiljö - Jag är nöjd med utemiljön i mitt bostadsområde

411 svar

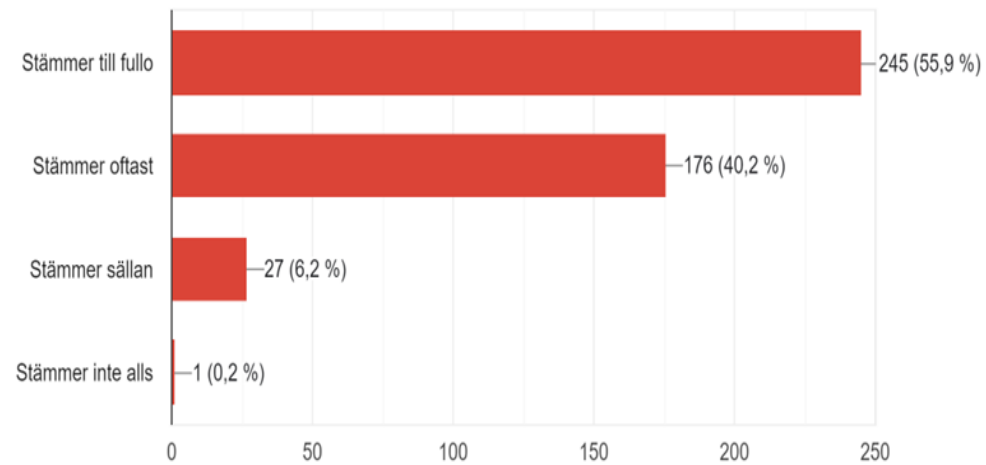


# Hyresgästundersökningen

2022

Utemiljö - Det är rent och fint i mitt bostadsområde

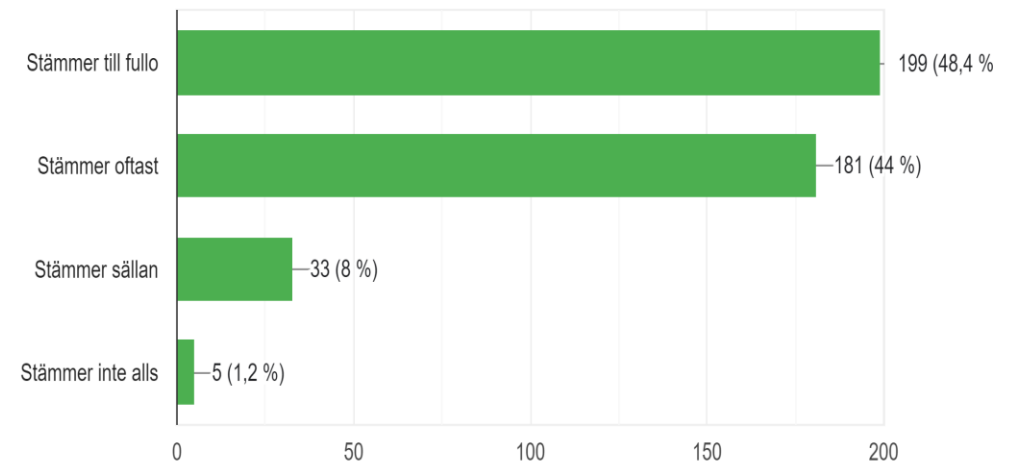
438 svar



2023

Utemiljö - Det är rent och fint i mitt bostadsområde

411 svar



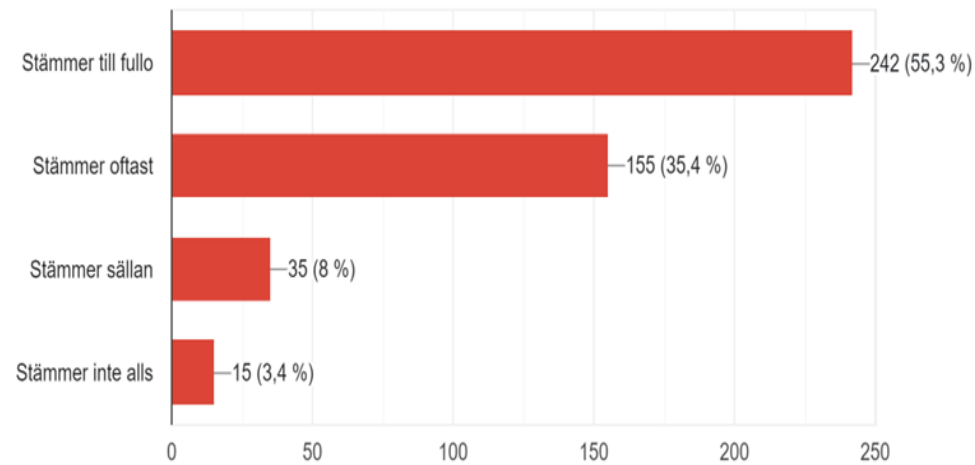


# Hyresgästundersökningen

**2022**

Utemiljö - Soppanteringen/källsorteringen fungerar bra

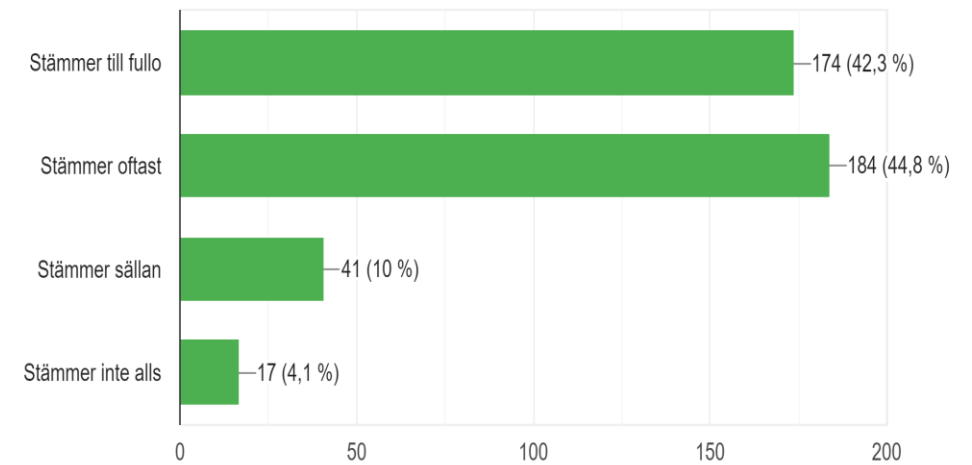
438 svar



**2023**

Utemiljö - Soppanteringen/källsorteringen fungerar bra

411 svar

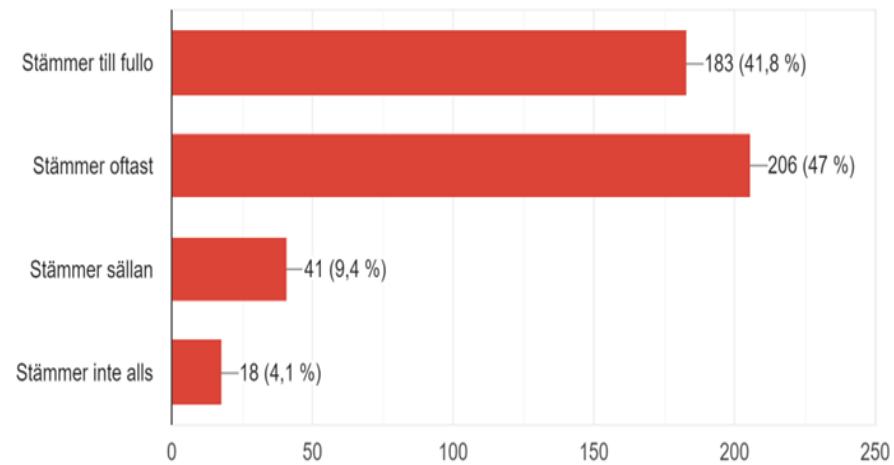


# Hyresgästundersökningen

**2022**

Övrigt - Jag får valuta för mina hyrespengar

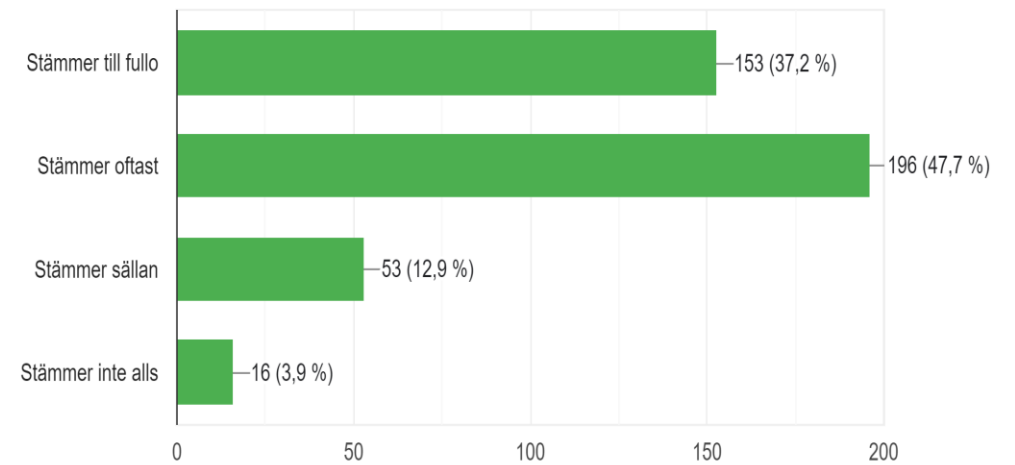
438 svar



**2023**

Övrigt - Hyran motsvarar mina förväntningar på lägenheten

411 svar

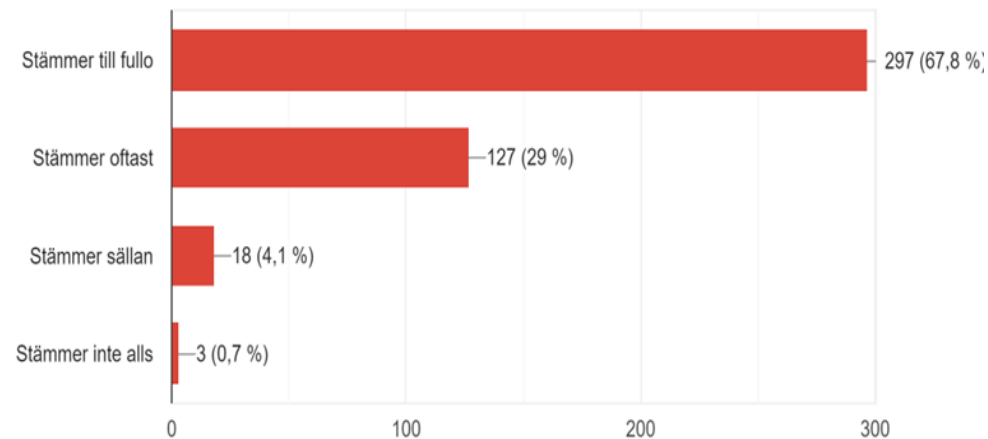


# Hyresgästundersökningen

**2022**

Övrigt - Jag ger min hyresvärd ett bra helhetsbetyg och skulle rekommendera Tanums Bostäder till andra.

438 svar



**2023**

Övrigt - Jag ger min hyresvärd ett bra helhetsbetyg och skulle rekommendera Tanums Bostäder till andra.

411 svar

